

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援はぐみープラス	公表日	2025年 4月 1日
利用児童数	2025年 3月 22日	回収数	21名

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえて対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2			出入口が混雑時に少し狭く感じるが、活動のスペースは確保されていると思う。	法令を遵守したスペースを確保しています。入れ替え時の出入口の混雑が少しでも軽減できるように、靴下の着脱の場を玄関ではなく活動部屋で行うようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21				一人ひとり職員が配置され、いろいろな職員が関わってくれるので嬉しい	法令で必要とされる配置数に加え、保育士を1名以上配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1			・バリアフリーではない ・支援カードがあり視覚的にわかりやすい。トイレも安心できる環境になっている。	玄関に段差があるので、必要な時、スロープを装着します。パーテーションやカーテンなどで、お客様の注意集中ができるよう視覚の構造化も図っています。どこに何を置くかがわかるよう写真や絵カードを使用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・空間の真ん中に大きな滑り台があり、楽しんで活動に参加している。 ・とても居心地の良い環境だと思います。	お子様が楽しく通っていただけるよう、明るく楽しい空間づくりをしております。また、運動活動から机上の活動までできるように空間設定をしております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				子どもの好きなキャラクターや動物等を活動に取り入れて進めてくれる。	毎月の研修の他、継続的に療育スキルの研修を行い、全てのスタッフが日々の療育内容をスキルアップしています。今後も継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				運動、リズム、手先など発達段階に合った内容で取り組んでくれる。	支援プログラムに表記している、5領域に即した内容の療育を行っています。今後も継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				子どもの課題に合った内容を特性に応じて個別支援計画を作成してくれる。	お子様一人ひとりの支援計画期間ごとにアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て、個別支援計画を作成しています。今後も、お子様、保護者様と共に、ニーズに合った支援計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				・児童発達支援ガイドラインに示す支援内容が記入され、子どもの特性や課題に合った内容が示されている。 ・登園できない時期に相談ののっていただけでありがたかった。	ペアレント・トレーニングや面談等による家族支援、保育園や幼稚園との関係機関連携を随時行っています。今後も継続していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				本人や家族への支援内容が示されていて、内容に合った支援が行われている。	個別支援計画では、お子様一人ひとりに合った目標設定を行い、その目標達成に向けて療育を行っています。今後も継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				・定期的に見直しされている ・いつも工夫されていて、今日は何か？と楽しみにしている。	お子様一人ひとりに合った療育内容を提供しています。スモールステップでの成功体験を毎回できるように療育内容を考えて取り組んでいます。今後も継続していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	3	6	・保育園の先生と連携を取っていただいている。 ・普段入所している保育園へ来てくださり、生活の様子を見てもらった。	地域交流については、限られた時間設定の中では難しく実施することはしていません。普段通われている園での交流を大切に、連携を図っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			細かく記載されていた。	運営規定、利用者負担額などについて、契約時に丁寧に説明しています。事業所内に重要事項説明書を提示しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1			教えてもらった。	個別支援計画に沿った、支援内容を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1		6	ペアレント・トレーニング、言語聴覚士との研修会がある。	随時、ペアレント・トレーニングや個別相談を受け付けています。お声がけしていただけたらと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				毎回振り返りがあり、活動内容を共有でき、勉強になっている。	毎回、療育後にフィードバックをさせていただいています。ご家庭での様子もお聞かせいただき、共通理解を図っています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			・モニタリングや15分のフィードバックはありますが、もう少しゆっくりお話できる場があればと思います。 ・面談をしてもらったり、振り返りの際に家庭での困った様子を話している。 ・登園できない時期に相談にのっていただけてありがたかった。	随時個別面談を承っておりますので、お声がけいただけたらと思います。 フィードバック時も、保護者の方のお悩みにお答えさせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			トイレトレーニングや言葉のやりとり等、家庭と一緒に取り組みながら進めてくれる。	「保護者の方の応援団」として、保護者の方の思いを大切に、並走しながら支援を行っています。今後も、お話しただけたらと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	7	11	保護者さんとの交流はしてませんが、支援はされているのだと思います。	保護者イベントを開催しています。今後は、さらにイベントの回数を増やしたり、座談会も開催し、保護者様同士やきょうだい同士の交流の機会を設定した
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1		事業所内では、相談対応者を設置しております。ご相談があった時は、迅速に対応させていただいています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			2	・イヤイヤ期の子どものため母親をみると落ち着かない状態になるのでパーティーションをしてお対応してくれる。 ・フィードバックをしっかりといただいているので安心している。	お子様と保護者様の意思疎通が図れるよう、それぞれの思いを大切にしながら対応させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2		5	インスタグラム等で活動の情報を流している。連絡帳アプリで日々の活動を共有している。	インスタグラム等で活動を見ていただけるようにしています。ホームページにて、自己評価の結果等を見ていただけるようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				SNS等顔出しNGにしてくれている。個別の部屋で面談してくれている。	個人情報記載された書類は、鍵付きのキャビネットへ保管しています。個人情報へアクセスできる端末においては、パスワード設定を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		2	子どもも安心して訓練を受けている。	避難訓練や感染症予防対策を行っています。より周知していただけるように、定期的な情報提供を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		1		年に2回、避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		避難訓練や引き渡し訓練を計画に基づいて実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		2		小さな怪我はもちろん、傷になっていない場合でも、頭を打ったりこけたりした時も必ず報告させていただき、お家でも様子を見ていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				気分がのらない日はあるが、好きな玩具ひとりと信頼関係を築いて安心して通所していただけるよう、今後も努めていきます。	お子様の気持ちを大切に、スタッフ一人ひとりと信頼関係を築いて安心して通所していただけるよう、今後も努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2			・保育園の後に通所するので気分がのらない日もあるが、楽しんでいると思う。 ・親子でとても楽しみにしている。 ・「もっとしたかった」と言うくらい楽しんでいる。 ・毎回とても楽しみにしています。	お子様が「できた！わかった！おもしろい！」の経験をどんどん積んでいけるように、今後も努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・いつも丁寧にフィードバックをしてくださり、大変満足している。 ・おかげ様で日々できることが増えていると感じる。 ・知らないことをたくさん教えてくれるので親としても助かっている。	お子様そして保護者様一人ひとりに合った支援を今後も行っていきます。